

Inma Melón <inma.melon@arkana.io>

Re: Cancelación de cuenta

3 mensajes

Tamara Conde <tamara.conde@arkana.io>

15 de marzo de 2024, 8:28


Para: Eric Garcia <eric@gooapps.net>, EMMA Finance <finance@emma.io>  
Cc: support@emma.io, Beatriz Gómez <beatriz@gooapps.net>, "albert@surfland.app" <albert@surfland.app>, Osvaldo Ulises Larrea <osvaldo@gooapps.net>, Montse Ordóñez <admin@gooapps.net>, Vinni Biazus <vinni@gooapps.net>, Sheila Álvarez <sheila.alvarez@arkana.io>, Sara Martinez <sara.martinez@arkana.io>

Buenos días Eric,

Añado al equipo de @EMMA Finance en copia para que puedan procesar la baja.  
En cuanto esté cancelada la suscripción os avisaremos.

Cualquier cosa, decime.

Un saludo



Tamara Conde

Support Account Manager  
+34 604 022 904

El jue, 14 mar 2024 a las 17:14, 'Eric Garcia' via Soporte (<support@emma.io>) escribió:  
Hola.

**CANCELAR SERVICIO** ¿Podéis confirmarnos su cancelación, NO RENOVACIÓN?

A la vez solicitamos la devolución y abono del siguiente cargo:

11/03/2024 Compra tarj. 5540xxxxxxx3019 emma app marketing-+34638878619 -326,70 €

Nuestros datos.


**Razón Social:** GOO APPS, S.L. (en adelante, la "Empresa" o el "Responsable").  
**CIF:** B66761230.  
**Domicilio:** Av. Portal del Ángel, 36 – 08002 – BARCELONA – BARCELONA.  
EMAIL asociado a la cuenta: [info@surfland.app](mailto:info@surfland.app)

Gracias  
Eric Garcia

On Thu, 14 Mar 2024 at 14:05, Sheila Álvarez <sheila.alvarez@arkana.io> wrote:  
Hola Eric,

Me comunican desde administración que os dirijáis al mail: [support@emma.io](mailto:support@emma.io) siguiendo los términos de uso <https://emma.io/terminos-de-uso/> (**Apart. 4.3.1 CANCELACIÓN DE LAS CUENTAS DE ADMINISTRADOR Y USUARIO.**)

Gracias,



Sheila Álvarez

Marketing y ventas  
Tel.: +34 651 80 10 20

El jue, 14 mar 2024 a las 13:23, Eric Garcia (<eric@gooapps.net>) escribió:  
De acuerdo Sheila,

El cargo se ha realizado directamente en nuestra tarjeta bancaria y no podemos devolverlo, tampoco vuestra plataforma permite realizar la baja del sistema.

¿Os podéis tramitar lo antes posible su devolución por favor? ¿Así como confirmarnos de que no recibiremos más cobros?

En copia de este email está mi compañera @Beatriz Gómez avisarla en cuanto se haya realizado la devolución del gasto.

On Thu, 14 Mar 2024 at 12:16, Sheila Álvarez <sheila.alvarez@arkana.io> wrote:  
Buenos días, Eric y equipo,

Me gustaría empezar compartiendo con vosotros mi agradecimiento por vuestro interés en trabajar con nosotros como socio estratégico. Sé que no es fácil recomendar pero hemos tenido dos oportunidades de vuestro lado gracias a nuestro acuerdo de reseller.

He revisado en detalle vuestro caso con mi jefe y considerando el acuerdo especial que se había firmado por ambos lados, me temo que hemos decidido no extender más el período de prueba. Como habíamos acordado inicialmente, os habíamos dado un período de prueba de seis meses, habéis tenido tiempo suficiente para integrar EMMA en vuestra app y probarla. Lamento mucho que vaya a quedar sin finalizar la prueba de las push para iOS. Por un lado, podéis devolver el recibo, y avisar a Tamara para que os dé de baja en EMMA, pero tened en cuenta que perderéis el acceso y toda la información. Por otro lado, podríais pagar esa factura y tenéis EMMA un mes más para finalizar la integración y recoger toda la información que hayáis compartido en la herramienta.

Sin embargo, quiero comentaros que esta decisión no afecta nuestra disposición a colaborar en el futuro. Seguiremos manteniendo nuestro acuerdo de resellers

vigente y estaremos abiertos a explorar posibilidades de colaboración que puedan surgir más adelante. Valoramos sinceramente la relación comercial que hemos establecido y esperamos seguir trabajando juntos en proyectos futuros.

Por cierto, comenté con Marta de Zig Zig, me dice que está cerrando un acuerdo con un nuevo partner de desarrollo, y que volverá a nosotros en cuanto tenga cerrado ese acuerdo, no sé si queréis hacer un push por vuestro lado para intentar recuperarla.

No dudéis en poneros en contacto conmigo si tenéis alguna duda. Aquí estoy para lo que sea necesario.

Un saludo,

Sheila



**Sheila Álvarez**

Marketing y ventas  
Tel.: +34 651 80 10 20

El lun, 11 mar 2024 a las 11:59, Eric Garcia (<[eric@gooapps.net](mailto:eric@gooapps.net)>) escribió:

Hola Sheila,

Me acaba de notificar mi banco de un cargo de Emma.io siento mucho que no podemos hacernos cargo de él.

Aunque en el proyecto ha sido implementado a modo piloto por ahora no se está utilizando vuestro servicio. ¿Podéis gestionar su devolución y abono?

Respecto a nuestro acuerdo,

Respecto al acuerdo, os estamos refiriendo a clientes, como por ejemplo Marta Corchete de ZigZig ¿No están en periodo de prueba?

Quedo atento a tu respuesta. Gracias  
Eric Garcia

On Thu, 14 Sept 2023 at 13:45, Sheila Álvarez <[sheila.alvarez@arkana.io](mailto:sheila.alvarez@arkana.io)> wrote:

Genial Eric, recibido.

Ahora comparto la orden con mi equipo y os pongo en contacto con ellos para iniciar el onboarding de EMMA.

Desde luego, sí que veo un buen tándem aquí ;)

Empecemos.



**Sheila Álvarez**

Marketing y Ventas  
Tel.: +34 651 80 10 20

El jue, 14 sept 2023 a las 13:20, Eric Garcia (<[eric@gooapps.net](mailto:eric@gooapps.net)>) escribió:

Buenas tardes Sheila,

Adjunto la orden de pedido firmada y el contrato de referral.

Con muchas ganas de empezar a colaborar, creo que hay mucho futuro entre ambos.

¿Cuál es el siguiente paso?

On Wed, 13 Sept 2023 at 08:00, Eric Garcia <[eric@gooapps.net](mailto:eric@gooapps.net)> wrote:

Gracias Sheila,

Por ahora todo claro, déjame contrastarlo y te confirmo esta misma semana.

On Tue, 12 Sept 2023 at 13:29, Sheila Álvarez <[sheila.alvarez@arkana.io](mailto:sheila.alvarez@arkana.io)> wrote:

Hola Eric,

Esta orden es la única que hemos construido de esta manera, con nadie, nunca, hemos dejado EMMA sin coste. Nos parece una gran oportunidad con vosotros, por supuesto, por este motivo os planteamos 6 meses para probar la herramienta sin ningún compromiso por vuestro lado. Tenéis la posibilidad de tener la herramienta gratis para siempre, mientras también estemos en paralelo trabajando con alguno de vuestros clientes. Entiende que es un compromiso por ambos lados. No trabajamos sin orden de compra.

Por otro lado, te adjunto un acuerdo de reseller que como os decía significa que además de la primera ventaja de EMMA, recibáis un 10% de la facturación que aplica a vuestros clientes. Además veréis también el acuerdo con el resto de servicios.

Esto es lo que podemos ofrecer, espero que os encaje y que podamos empezar a colaborar juntos.

Quedo atenta a vuestra respuesta tanto para avanzar como para quedarnos en contacto para otra ocasión si no es ahora buen momento.

¡Qué tengáis buen día!

**Sheila Álvarez**Marketing y Ventas  
Tel.: +34 651 60 10 20

El lun, 11 sept 2023 a las 17:03, Eric Garcia (<[eric@gooapps.net](mailto:eric@gooapps.net)>) escribió:  
Hola Sheila,

Gracias, ahora bien al ser una orden de compra, no nos sentimos del todo cómodos, parece que de entrada y antes de poder "jugar" para valorar la herramienta adquiramos un compromiso de pago.

Por otro lado, ¿Dónde se refleja el fee del 10% por cada referral? Normalmente tenemos convenios de colaboración para hacer de prescriptores.

¿Crees que podemos obviar de momento la orden de compra y empezar a probar la herramienta?

On Mon, 11 Sept 2023 at 16:28, Sheila Álvarez <[sheila.alvarez@arkana.io](mailto:sheila.alvarez@arkana.io)> wrote:  
Perfecto Eric,

os voy facilitando la orden de EMMA, mientras me están preparando el documento de reseller.

Tal y como os comenté, quedo pendiente de que me la firméis para iniciar el proceso de onboarding con mi equipo.

Quedo atenta.

**Sheila Álvarez**Marketing y Ventas  
Tel.: +34 651 60 10 20

El lun, 11 sept 2023 a las 14:09, Eric Garcia (<[eric@gooapps.net](mailto:eric@gooapps.net)>) escribió:  
Sí, son correctos

Eric Garcia

-

<https://gooapps.net>

Sent from my mobile. Excuse any typos.

El El lun, 11 sept 2023 a las 11:16, Sheila Álvarez <[sheila.alvarez@arkana.io](mailto:sheila.alvarez@arkana.io)> escribió:  
Hola Eric,

solo por confirmar. ¿estos datos son correctos para que haga la orden?

**Razón Social:** GOO APPS, S.L. (en adelante, la "Empresa" o el "Responsable").

**CIF:** B66761230.

**Domicilio:** [Av. Portal del Ángel, 36 – 08002 – BARCELONA – BARCELONA.](#)

Gracias

**Sheila Álvarez**Marketing y Ventas  
Tel.: +34 651 60 10 20Remitente notificado con  
[Mailtrack](#)

El jue, 7 sept 2023 a las 15:19, Sheila Álvarez (<[sheila.alvarez@arkana.io](mailto:sheila.alvarez@arkana.io)>) escribió:  
Ok Eric,

perfecto, os envío la convocatoria.

Un saludo.

**Sheila Álvarez**Marketing y Ventas  
Tel.: +34 651 60 10 20



Remitente notificado con  
Mailtrack

El jue, 7 sept 2023 a las 14:43, Eric Garcia (<[eric@gooapps.net](mailto:eric@gooapps.net)>) escribió:  
Hola Sheila buenas tardes,

Coordinemos día y hora para realizar una videoconferencia la próxima semana:

¿Lunes 11 a las 11h?

Gracias

On Thu, 7 Sept 2023 at 12:55, Sheila Álvarez <[sheila.alvarez@arkana.io](mailto:sheila.alvarez@arkana.io)> wrote:  
Hola Osvaldo, Eric,

tengo una propuesta que haceros y me gustaría comentarla con vosotros.

¿me dais un teléfono de contacto y la comentamos?



**Sheila Álvarez**

Marketing y Ventas

Tel.: +34 651 80 10 20

--  
**Eric Garcia**



CEO - CTO

Teléfono: +34 656 828 020

Website: [GooApps.es](https://GooApps.es)

Video destacado: [Spot GooApps®](#)

¡Síguenos: [Newsletter](#), [LinkedIn](#) y canal de [YouTube](#)!



MEJOR AGENCIA DE  
CREACIÓN DE APPS

eawards19

**Barcelona (HQ):** Centro (Av. Portal de l'Àngel, 36)

**Madrid:** Torre [Europa](#) (paseo de la Castellana, 95)

**Gijón:** Parque Científico Tecnológico (calle Prados 166)

Este mensaje contiene información confidencial para su destinatario.

Queda prohibido el uso, divulgación, copia o distribución de la información incluida en este mensaje sin la autorización por escrito de GOO APPS.

AVISO LEGAL: La información contenida en este correo electrónico, y en su caso en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona y/o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquier otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

Asimismo y en cumplimiento de la legislación española vigente en materia de protección de datos de carácter personal y del reglamento europeo RGPD 679/2016 le informamos que sus datos están siendo objeto de tratamiento por parte de GOO APPS, S.L. con CIF B66761230, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable. No se prevén cesiones y/o transferencias internacionales de datos. Para ejercitar sus derechos puede dirigirse a GOO APPS, S.L., domiciliada en Av. Portal del Àngel, 36, 08002, BARCELONA, o bien por email a [info@gooapps.net](mailto:info@gooapps.net), con el fin de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, y a no ser objeto de decisiones automatizadas, indicando como Asunto: "Derechos Ley Protección de Datos", y adjuntando fotocopia de su DNI.

--  
**Eric Garcia**



CEO - CTO

Teléfono: +34 656 828 020

Website: [GooApps.es](https://GooApps.es)

Video destacado: [Spot GooApps®](#)

¡Síguenos: [Newsletter](#), [LinkedIn](#) y canal de [YouTube](#)!



MEJOR AGENCIA DE  
CREACIÓN DE APPS

eawards19

**Barcelona (HQ):** Centro (Av. Portal de l'Àngel, 36)

**Madrid:** Torre [Europa](#) (paseo de la Castellana, 95)

**Gijón:** Parque Científico Tecnológico (calle Prados 166)

Este mensaje contiene información confidencial para su destinatario.

Queda prohibido el uso, divulgación, copia o distribución de la información incluida en este mensaje sin la autorización por escrito de GOO APPS.

**AVISO LEGAL:** La información contenida en este correo electrónico, y en su caso en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona y/o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquier otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

Asimismo y en cumplimiento de la legislación española vigente en materia de protección de datos de carácter personal y del reglamento europeo RGPD 679/2016 le informamos que sus datos están siendo objeto de tratamiento por parte de GOO APPS, S.L. con CIF B66761230, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable. No se prevén cesiones y/o transferencias internacionales de datos. Para ejercitar sus derechos puede dirigirse a GOO APPS, S.L., domiciliada en **Av. Portal del Angel, 36, 08002, BARCELONA**, o bien por email a [info@gooapps.net](mailto:info@gooapps.net), con el fin de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, y a no ser objeto de decisiones automatizadas, indicando como Asunto: "Derechos Ley Protección de Datos", y adjuntando fotocopia de su DNI.

--  
Eric Garcia



CEO - CTO

Teléfono: +34 656 828 020

Website: [GooApps.es](https://GooApps.es)

Video destacado: [Spot GooApps®](#)

¡Síguenos: [Newsletter](#), [LinkedIn](#) y canal de [YouTube](#)!



MEJOR AGENCIA DE  
CREACIÓN DE APPS  
**awards19**

**Barcelona (HQ):** Centro ([Av. Portal de l'Àngel, 36](#))

**Madrid:** Torre [Europa \(paseo de la Castellana, 95\)](#)

**Gijón:** Parque Científico Tecnológico (calle Prados 166)

Este mensaje contiene información confidencial para su destinatario.

Queda prohibido el uso, divulgación, copia o distribución de la información incluida en este mensaje sin la autorización por escrito de GOO APPS.

**AVISO LEGAL:** La información contenida en este correo electrónico, y en su caso en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona y/o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquier otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

Asimismo y en cumplimiento de la legislación española vigente en materia de protección de datos de carácter personal y del reglamento europeo RGPD 679/2016 le informamos que sus datos están siendo objeto de tratamiento por parte de GOO APPS, S.L. con CIF B66761230, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable. No se prevén cesiones y/o transferencias internacionales de datos. Para ejercitar sus derechos puede dirigirse a GOO APPS, S.L., domiciliada en **Av. Portal del Angel, 36, 08002, BARCELONA**, o bien por email a [info@gooapps.net](mailto:info@gooapps.net), con el fin de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, y a no ser objeto de decisiones automatizadas, indicando como Asunto: "Derechos Ley Protección de Datos", y adjuntando fotocopia de su DNI.

--  
Eric Garcia



CEO - CTO

Teléfono: +34 656 828 020

Website: [GooApps.es](https://GooApps.es)

Video destacado: [Spot GooApps®](#)

¡Síguenos: [Newsletter](#), [LinkedIn](#) y canal de [YouTube](#)!



MEJOR AGENCIA DE  
CREACIÓN DE APPS  
**awards19**

**Barcelona (HQ):** Centro ([Av. Portal de l'Àngel, 36](#))

**Madrid:** Torre [Europa \(paseo de la Castellana, 95\)](#)

**Gijón:** Parque Científico Tecnológico (calle Prados 166)

Este mensaje contiene información confidencial para su destinatario.

Queda prohibido el uso, divulgación, copia o distribución de la información incluida en este mensaje sin la autorización por escrito de GOO APPS.

**AVISO LEGAL:** La información contenida en este correo electrónico, y en su caso en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona y/o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquier otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

Asimismo y en cumplimiento de la legislación española vigente en materia de protección de datos de carácter personal y del reglamento europeo RGPD 679/2016 le informamos que sus datos están siendo objeto de tratamiento por parte de GOO APPS, S.L. con CIF B66761230, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable. No se prevén cesiones y/o transferencias internacionales de datos. Para ejercitar sus derechos puede dirigirse a GOO APPS, S.L., domiciliada en **Av. Portal del Angel, 36, 08002, BARCELONA**, o bien por email a [info@gooapps.net](mailto:info@gooapps.net), con el fin de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, y a no ser objeto de decisiones automatizadas, indicando como Asunto: "Derechos Ley Protección de Datos", y adjuntando fotocopia de su DNI.

--  
Eric Garcia



CEO - CTO

*Apps por y para las personas*

Teléfono: +34 656 828 020

Website: [GooApps.es](https://GooApps.es)

**Video destacado:** [Spot GooApps®](#)  
¡Síguenos: [Newsletter](#), [LinkedIn](#) y canal de [YouTube](#)!  
**Barcelona (HQ):** Centro ([Av. Portal de l'Àngel, 36](#))  
**Madrid:** Torre [Europa](#) ([paseo de la Castellana, 95](#))  
**Gijón:** Parque Científico Tecnológico ([calle Prados 166](#))

Este mensaje contiene información confidencial para su destinatario.  
Queda prohibido el uso, divulgación, copia o distribución de la información incluida en este mensaje sin la autorización por escrito de GOO APPS.

AVISO LEGAL: La información contenida en este correo electrónico, y en su caso en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona y/o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquier otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

Asimismo y en cumplimiento de la legislación española vigente en materia de protección de datos de carácter personal y del reglamento europeo RGPD 679/2016 le informamos que sus datos están siendo objeto de tratamiento por parte de GOO APPS, S.L. con CIF B66761230, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable. No se prevén cesiones y/o transferencias internacionales de datos. Para ejercitar sus derechos puede dirigirse a GOO APPS, S.L., domiciliada en [Av. Portal del Angel, 36, 08002, BARCELONA](#), o bien por email a [info@gooapps.net](mailto:info@gooapps.net), con el fin de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, y a no ser objeto de decisiones automatizadas, indicando como Asunto: "Derechos Ley Protección de Datos", y adjuntando fotocopia de su DNI.

--  
**Eric Garcia**



**CEO - CTO**  
*Apps por y para las personas*  
**Teléfono:** +34 656 828 020  
**Website:** [GooApps.es](#)  
**Video destacado:** [Spot GooApps®](#)  
¡Síguenos: [Newsletter](#), [LinkedIn](#) y canal de [YouTube](#)!  
**Barcelona (HQ):** Centro ([Av. Portal de l'Àngel, 36](#))  
**Madrid:** Torre [Europa](#) ([paseo de la Castellana, 95](#))  
**Gijón:** Parque Científico Tecnológico ([calle Prados 166](#))

Este mensaje contiene información confidencial para su destinatario.  
Queda prohibido el uso, divulgación, copia o distribución de la información incluida en este mensaje sin la autorización por escrito de GOO APPS.

AVISO LEGAL: La información contenida en este correo electrónico, y en su caso en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona y/o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquier otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

Asimismo y en cumplimiento de la legislación española vigente en materia de protección de datos de carácter personal y del reglamento europeo RGPD 679/2016 le informamos que sus datos están siendo objeto de tratamiento por parte de GOO APPS, S.L. con CIF B66761230, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable. No se prevén cesiones y/o transferencias internacionales de datos. Para ejercitar sus derechos puede dirigirse a GOO APPS, S.L., domiciliada en [Av. Portal del Angel, 36, 08002, BARCELONA](#), o bien por email a [info@gooapps.net](mailto:info@gooapps.net), con el fin de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, y a no ser objeto de decisiones automatizadas, indicando como Asunto: "Derechos Ley Protección de Datos", y adjuntando fotocopia de su DNI.

--  
**Eric Garcia**



**CEO - CTO**  
*Apps por y para las personas*  
**Teléfono:** +34 656 828 020  
**Website:** [GooApps.es](#)  
**Video destacado:** [Spot GooApps®](#)  
¡Síguenos: [Newsletter](#), [LinkedIn](#) y canal de [YouTube](#)!  
**Barcelona (HQ):** Centro ([Av. Portal de l'Àngel, 36](#))  
**Madrid:** Torre [Europa](#) ([paseo de la Castellana, 95](#))  
**Gijón:** Parque Científico Tecnológico ([calle Prados 166](#))

Este mensaje contiene información confidencial para su destinatario.  
Queda prohibido el uso, divulgación, copia o distribución de la información incluida en este mensaje sin la autorización por escrito de GOO APPS.

AVISO LEGAL: La información contenida en este correo electrónico, y en su caso en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona y/o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquier otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

Asimismo y en cumplimiento de la legislación española vigente en materia de protección de datos de carácter personal y del reglamento europeo RGPD 679/2016 le informamos que sus datos están siendo objeto de tratamiento por parte de GOO APPS, S.L. con CIF B66761230, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable. No se prevén cesiones y/o transferencias internacionales de datos. Para ejercitar sus derechos puede dirigirse a GOO APPS, S.L., domiciliada en [Av. Portal del Angel, 36, 08002, BARCELONA](#), o bien por email a [info@gooapps.net](mailto:info@gooapps.net), con el fin de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, y a no ser objeto de decisiones automatizadas, indicando como Asunto: "Derechos Ley Protección de Datos", y adjuntando fotocopia de su DNI.

**Finance EMMA** <[finance@emma.io](mailto:finance@emma.io)>  
Para: Eric Garcia <[eric@gooapps.net](mailto:eric@gooapps.net)>  
Cc: [support@emma.io](mailto:support@emma.io), Beatriz Gómez <[beatriz@gooapps.net](mailto:beatriz@gooapps.net)>, "albert@surfland.app" <[albert@surfland.app](mailto:albert@surfland.app)>, Osvaldo Ulises Larrea <[osvaldo@gooapps.net](mailto:osvaldo@gooapps.net)>, Montse Ordóñez <[admin@gooapps.net](mailto:admin@gooapps.net)>, Vinni Biazuss <[vinni@gooapps.net](mailto:vinni@gooapps.net)>  
Cco: Tamara Conde <[tamara.conde@arkana.io](mailto:tamara.conde@arkana.io)>, Sara Martinez <[sara.martinez@arkana.io](mailto:sara.martinez@arkana.io)>, Ana Enrico <[ana.enrico@arkana.io](mailto:ana.enrico@arkana.io)>, Silvia Justo <[silvia@arkana.io](mailto:silvia@arkana.io)>

15 de marzo de 2024, 10:59

Buenos días,

Según su solicitud, confirmamos la cancelación de la suscripción de la licencia de GOO APPS SL.

A partir de la factura FVE240065 no tendrán más facturación y/o cargos correspondientes a la renovación de licencia contratada.

Recuerden que en el caso de excesos sobre su plan (EMMA Adquisición y Retención 25K) este será liquidado a finalización del periodo.

Según los términos de uso de nuestra herramienta <https://emma.io/terminos-de-uso/> así como de la orden aceptada número SO230033 de fecha 11 de septiembre de 2023, lamentamos no poder atender a su solicitud de devolución.


Aprovecho para enviarles de nuevo la/s facturas emitidas en el año actual,


Un saludo,

[El texto citado está oculto]

---

**2 adjuntos**

 **FVE240065 GOO APPS SL.pdf**  
27K

 **SO230033 GOO APPS SL.pdf**  
29K

---

'Eric Garcia' via Finance EMMA <finance@emma.io>

15 de marzo de 2024, 11:04

Responder a: Eric Garcia <eric@gooapps.net>

Para: Finance EMMA <finance@emma.io>

Cc: support@emma.io, Beatriz Gómez <beatriz@gooapps.net>, "albert@surfland.app" <albert@surfland.app>, Osvaldo Ulises Larrea <osvaldo@gooapps.net>, Montse Ordóñez <admin@gooapps.net>, Vinni Biazus <vinni@gooapps.net>

**El servicio no ha sido ofrecido en su totalidad y por ello no se ha podido utilizar.**

Solicitamos la devolución y abono del siguiente cargo:

11/03/2024 Compra tarj. 5540xxxxxxx3019 emma app marketing-+34638878619 -326,70 €

Quedamos atentos a su devolución en el plazo de 5 días antes de iniciar una reclamación jurídica.

[El texto citado está oculto]